

<国際予約>

※国際予約1級のホテルレンタカー範囲については基本知識・エントリー入力を問う記述式の問題です。

	国際予約3級	国際予約2級	国際予約1級
技能レベル	個人旅客の予約・案内業務処理に関する基本的なAXESS操作ができるレベル。 簡単な旅程のPNR作成、座席指定、PNRの修正ができるAXESS操作技能が必要とされる。	個人旅客の予約・案内業務の基本に加え、日常の予約・案内業務を正確・迅速に処理できるレベル。 多少の応用問題処理能力が必要とされる。	広範囲にわたる個人旅客の予約・案内業務及び全ての処理に関し、広く業界で通用するレベル。 実務経験者向け。
業務知識	IATA国際ルール(AIRIMPを中心とした)・旅行業界の常識程度の知識、AXESS中立表示、AXESS機能の基本 予約に使用する各種コード (航空会社、都市/空港、クラス、予約コード、SSR) 入力コード、サイン関連 基本入力に付随した画面表示の基礎的知識 EOTとCONTINUITY、HOST COMPUTER内の簡単なメカニズム(登録、保管、抽出)	IATA国際ルール中級程度の知識 IATA航空会社宛予約用語、その他 PNRとAXESS HOSTとAIRLINEへの流れ 予約レベル の簡単な表示説明 コードシェア便の概要	運送権 HISTORYの詳細 PNR完了後のメッセージ発信、受信 その他AXESS機能
スケジュール照会	基本入力(指定入力を含む) 副次入力 (スクローリング、AIRLINE、日付移動、飛行時間等) 各種コード照会(CODING、DECODING)		
空席照会	基本入力 (航空会社、時間、接続地、表示順指定を含む) 副次入力(航空会社、時間、接続地、表示順、日付、移動、逆行便、画面表示の拡大等)	フライトセグメント: 数の多い長い旅程および各種の指定入力、複数の指定入力	各種運送制限の意味 他
空席照会予約	直行便、接続便、取消待、代替便予約 (UC,UN 時の代替便予約を含む)		
便名予約	基本入力(取消待、代替便、ARNKを含む。 OPEN、MK SEGは含まない)	OPEN セグメントを含む	MK (インフォメーション セグメント) 各種セグメントタグの意味
旅客名	氏名入力の基本		
幼児情報	なし	幼児名、およびPTC・SSR入力	
小児情報	なし	小児名、およびPTC・SSR入力	
連絡先	連絡先の入力		
申込者	PNR作成時の入力を受験者の確認目的のための入力とするが変更の際の入力は必須		
SSR	なし	特別食(健康理由)、小児向け特別食、小児情報(CHLD)、幼児情報(INFT)、渡航先・居住地住所情報入力(DOCA、DOCS)	特別食(宗教理由、IATA CODEにない特別食) SSR OTHS、DOCS、DOCO他
座席指定	座席番号指定・属性コード指定		
OSI	なし	現地連絡先	
その他の旅客データ	なし	旅客データの連続入力、FFP	TL(TIME LIMIT)の利用
フライトの変更	フライトセグメントの取消、変更、追加、挿入	フライトセグメントの挿入・移動(/n、/nSn)	
旅客名の訂正			
連絡先の変更	連絡先の変	連絡先の挿入	
SSRの変更	なし	変更した便に対して幼児・小児情報の再入力	
座席指定の変更	フライトの変更に伴う座席指定の変更		
OSIの変更	なし		
PNRの分割	なし	PNRの分割	
PNRの抽出	抽出の基本入力(自店舗作成のPNR抽出を含む)	他店舗でのPNR抽出(コンソリデータ)	
PNRのSTATUS CHANGE	なし	なし	あり
QUEUEの仕組みと処理	なし	なし	STATUS CHANGE QEP、Qの仕組み、 Qの処理手順(フライト、SSR)
ホテル	なし	なし	
ホテル一覧表示			ホテルリスト表示(検索条件追加): HLの入力
ホテル詳細表示			空室照会の表示: HAの入力
料金情報の表示			ルール情報の表示: HRの入力
ホテルの予約・変更			予約・変更 宿泊期間の変更、SI- RA- CR- EX- を含む セグメントから詳細表示、ルール表示
レンタカー	なし	なし	
レンタカー会社一覧表示 検索条件の指定			レンタカー会社一覧表示: CRA レート規則確認: CRR ポリシー確認: CRD
レンタカー会社別料金表示 CAR/CQ画面展開			車の仕様確認: CRA/M 営業所一覧: CRL
レンタカーの予約			レンタカーの予約: CRO
その他		各種データ表示	JAL特別運賃(エコノミーセイバー等)利用のPNR作成 予約クラス検索等
情報Web検索	なし	情報Web利用による都市等コードの検索、その他	